**Информация о поступивших обращениях в Аппарат Губернатора**

**и Правительства Чукотского автономного округа**

**в первом полугодии и во втором квартале 2021 года**

**I. О результатах работы по рассмотрению письменных обращений**

Работа по рассмотрению обращений граждан осуществлялась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законодательством Российской Федерации и Чукотского автономного округа, Порядком работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа и Инструкцией по ведению делопроизводства   
по обращениям граждан в Аппарате Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа.

В основу организации рассмотрения обращений граждан положены следующие основные принципы:

- право на обращение;

- свобода направления обращений;

- гласность и объективность при их рассмотрении;

- равная ответственность должностного лица и заявителя при разбирательстве поставленных вопросов.

В первом полугодии 2021 года в адрес Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа поступило **413** письменных обращений граждан, что на 39 обращений больше, чем в аналогичном периоде прошлого 2020 года (374).

* в I квартале – **259** (63 %);
* во II квартале – **154** (37 %) обращения.

Во II квартале 2021 года в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа поступило **154** письменных обращения граждан, что на 6 обращений меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого 2020 года (222).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,   
в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций из **154** обращений, поступивших во **II квартале** **2021 года**,

на первом месте обращения, относящиеся к разделу «Социальная сфера» - **50** (33 %);

на втором «Экономика» - **43** (28 %);

на третьем «Государство, общество, политика» - **33** (21 %);

на четвертом «Жилищно-коммунальная сфера» - **19** (12 %);

на пятом «Оборона, безопасность, законность» - **9** (6 %).

Тематика вопросов, поставленных в обращениях, приведена ниже:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика вопросов,**  **поставленных в обращении** | **II квартал 2021 г.** | **II квартал 2020 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **36** | **61** | **-25** |
| 1 | Конституционный строй | 8 | 15 | -7 |
| 2 | Основы государственного управления | 28 | 45 | -17 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 1 | -1 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **64** | **85** | **-21** |
| 1 | Семья | 0 | 2 | -2 |
| 2 | Труд и занятость населения | 15 | 9 | +6 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 15 | 8 | +7 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 11 | 10 | +1 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 23 | 56 | -33 |
| **III.** | **Экономика:** | **72** | **42** | **+30** |
| 1 | Финансы | 1 | 1 | 0 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 55 | 35 | +20 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 16 | 4 | +12 |
| 5 | Информация и информатизация | 0 | 2 | -2 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **14** | **7** | **+7** |
| 1 | Оборона | 1 | 0 | +1 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 13 | 6 | +7 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 1 | -1 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **30** | **27** | **+3** |
| 1 | Жилище | 30 | 27 | +3 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **216** | **222** | **-6** |

От жителей Чукотского автономного округа поступило **77** письменных обращений, что составляет **50 %** от общего количества поступивших письменных обращений. От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья поступило **77** (50 %) письменных обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило обращений от жителей** | **II квартал 2021 г.** | **II квартал 2020 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| Городской округ Анадырь | 27 | 51 | -24 |
| Анадырский муниципальный район | 11 | 24 | -13 |
| Билибинский муниципальный район | 19 | 16 | +3 |
| Городской округ Эгвекинот | 6 | 8 | -2 |
| Провиденский городской округ | 4 | 11 | -7 |
| Городской округ Певек | 4 | 13 | -9 |
| Чукотский муниципальный район | 0 | 5 | -5 |
| Жители ЧАО (неизвестен город, район, село) | 6 | 0 | +6 |
| **Всего от жителей ЧАО** | **77** | **128** | **-51** |
| ЦРС, страны ближнего и дальнего зарубежья | 77 | 94 | -17 |
| **Всего:** | **154** | **222** | **-68** |

В зависимости от содержания и принадлежности вопросов всех письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа за **II квартал 2021 года**, большая часть обращений в соответствии с компетенцией была направлена для рассмотрения   
в органы исполнительной власти Чукотского автономного округа, а также   
в органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Чукотского автономного округа.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом   
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**II. О результатах работы по приему и рассмотрению   
устных обращений, поступивших по телефону «открытой линии»**

В первом полугодии 2021 года на «Открытую линию» Губернатора Чукотского автономного округа поступило **383** устных обращений, из них:

в I квартале – **179** (47 %);

во II квартале – **204** (53 %)обращения.

В отчетном периоде по телефону «открытой линии» поступило **204** устных обращения, что на 105 обращений меньше, чем в аналогичном периоде 2020 года (309).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,   
в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций из **204** обращений, поступивших во **II квартале** **2021 года**,

на первом месте обращения, относящиеся к разделу «Экономика» - **127** (58 %);

на втором «Социальная сфера» - **55** (25 %);

на третьем «Жилищно-коммунальная сфера» - **24** (11 %);

на четвертом «Оборона, безопасность, законность» - **7** (3 %);

на пятом «Государство, общество, политика» - **6** (3 %).

Тематика вопросов, поставленных в обращениях, приведена ниже:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика вопросов,**  **поставленных в обращении** | **II квартал 2021 г.** | **II квартал 2020 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **6** | **6** | **0** |
| 1 | Конституционный строй | 2 | 1 | +1 |
| 2 | Основы государственного управления | 4 | 5 | -1 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **55** | **121** | **-66** |
| 1 | Семья | 3 | 12 | -9 |
| 2 | Труд и занятость населения | 4 | 24 | -20 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 10 | 23 | -13 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 3 | 11 | -8 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 35 | 51 | -16 |
| **III.** | **Экономика:** | **127** | **135** | **-8** |
| 1 | Финансы | 2 | 1 | +1 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 118 | 128 | -10 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 5 | 6 | -1 |
| 5 | Информация и информатизация | 2 | 0 | +2 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **7** | **11** | **-4** |
| 1 | Оборона | 1 | 0 | +1 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 4 | 9 | -5 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 1 | 0 | +1 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1 | 2 | -1 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **24** | **36** | **-12** |
| 1 | Жилище | 24 | 36 | -12 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **219** | **309** | **-90** |

От жителей Чукотского автономного округа во **II квартале 2021 года** поступило **197** обращений, что составляет **96,6 %** от общего количества поступивших устных обращений. От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья поступило **7 (3,4 %)** обращений на телефон «открытой линии»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений от жителей | **II кв. 2021** | **II кв. 2020** | Динамика по сравнению с АППГ |
| Городской округ Анадырь | 24 | 54 |  |
| Анадырский муниципальный район | 43 | 76 | -33 |
| Билибинский муниципальный район | 45 | 78 | -33 |
| Городской округ Эгвекинот | 22 | 38 | -16 |
| Провиденский городской округ | 29 | 21 | +8 |
| Городской округ Певек | 23 | 27 | -4 |
| Чукотский муниципальный район | 11 | 9 | +2 |
| **Всего от жителей ЧАО** | **197** | **303** | -106 |
| ЦРС, страны ближнего и дальнего зарубежья | 7 | 6 | +1 |
| **Всего:** | **204** | **309** | -105 |

Информация о количестве и характере телефонных обращений ежедневно представляется Губернатору, заместителям Губернатора Чукотского автономного округа посредством электронной почты, руководителям структурных подразделений Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа и центральных органов исполнительной власти округа по электронному адресу для рассмотрения и принятия решений по существу.

Главами администраций муниципальных образований регулярно проводятся личные приемы граждан, в результате которых многие проблемы жителей решаются на местах. Для повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан плановые командировки руководящих работников Аппарата Губернатора и Правительства, руководителей департаментов и комитетов Чукотского автономного округа активно совмещаются с рассмотрением обращений граждан на местах, проводится прием граждан по личным вопросам.

**III. О результатах работы по проведению личных приемов**

Членами Правительства Чукотского автономного округа **во II квартале 2021 года** проведено **8** приемов, принято **8** граждан; руководителями иных органов исполнительной власти проведен 1 прием, принят 1 гражданин; руководителями структурных подразделений органов исполнительной власти (в составе департаментов) проведено 14 приемов, принято 14 граждан; должностными лицами Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа осуществлено **16** приемов, принято **16** граждан.